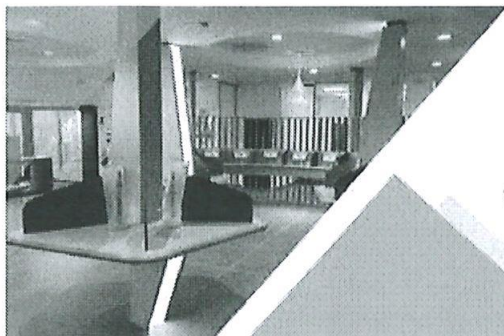


Si vous ne visualisez pas correctement ce message, consultez notre [version en ligne](#).
Ceci est un message automatique, merci de ne pas y répondre



Votre Caf vous informe



Chers partenaires,

Nous vous informons qu'à **partir du lundi 28 novembre**, la Caf de l'Essonne ouvre son **principal Espace Caf à Evry-Courcouronnes**.

En conséquence, l'Espace accueil d'Evry-Courcouronnes est transféré du 1-3 Impasse Trinquet (quartier du Bras de Fer) au **7 rue de la Mare neuve à Evry-Courcouronnes (au sein du nouveau siège)**.

►► Une continuité de service pendant le déménagement

Entre le 07 novembre (date de fermeture de l'ancien accueil) et le 28 novembre (date d'ouverture du nouvel accueil), les allocataires continuent d'être reçus. La continuité de service est assurée par les équipes d'accueil de la Caf, dans un format adapté durant la période du déménagement.

Jusqu'au 28 novembre, l'accueil sera assuré exclusivement par rendez-vous téléphonique. Les allocataires sont invités à effectuer leurs démarches sur l'application Caf-Mon compte, en ligne sur caf.fr ou par téléphone.

►► Nouvelle offre d'accueil

Notre offre d'accueil sur ce nouveau site a été conçue en optimisant les espaces offerts par nos nouveaux locaux.

Cette nouvelle offre a également pris en compte les nouveaux besoins des allocataires qui ont pu faire évoluer leur comportement face aux offres de service de la Caf, suite à la crise sanitaire notamment.

Ainsi, en réponse à ces évolutions, la Caf de l'Essonne propose à ses allocataires une offre de d'accueil plus moderne et plus complète.

Dès le 28 novembre, la Caf propose à l'allocataire de rencontrer, **en présentiel et sur rendez-vous**, un professionnel de l'accueil pour évoquer la situation de son dossier ou pour être accompagné à la réalisation de démarches en ligne.

Ces rendez-vous peuvent également se tenir **par téléphone ou en télé rendez-vous**.


►► Nos objectifs :

- Faciliter l'accès aux droits, à tout moment, et quel que soit le lieu de connexion,
- Proposer une nouvelle offre plus attentionnée et plus ciblée.

►► Horaires et offre de services du nouvel Espace Caf d'Evry-Courcouronnes

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 - 16h sur rendez-vous				
Accompagnement aux démarches en ligne sur Caf.fr par un conseiller				Accompagnement aux démarches en ligne sur Caf.fr par un conseiller
Etude du dossier pour une réponse experte par un gestionnaire conseils allocataire		Informations et conseils sur les offres de services et l'accompagnement dont vous pouvez bénéficier par un travailleur social		Etude de votre dossier pour une réponse experte par un gestionnaire conseils allocataire
Informations et conseils sur les offres de services et l'accompagnement dont l'allocataire peut bénéficier par un travailleur social				Informations et conseils sur les offres de services et l'accompagnement dont l'allocataire peut bénéficier par un travailleur social

Pour prendre rendez-vous?:

- L'appli Caf-Mon compte et cliquez sur "Contactez ma Caf"
- Caf.fr en page d'accueil rubrique "Nous contacter"/ "Prendre un rendez-vous"
- Téléphonnez au 

►► Un service public de proximité

Avec son nouvel Espace Caf, la Caf s'inscrit dans une **dynamique renforcée d'accès aux droits** en parallèle du développement de ses implantations sur l'ensemble du département grâce à son réseau partenarial.

Ce maillage territorial resserré permet à la Caf de proposer à ses allocataires **plus de points de contact**, tels que par exemple dans les Etablissement France Services, les CCAS et les mairies pour effectuer toutes leurs démarches en ligne.

En tant que partenaire et relai de notre action, nous vous remercions par avance de relayer cette campagne d'information auprès de vos usagers.

Cordialement.